

# Rovné zacházení a ochrana před diskriminací

Veřejný ochránce práv působí v oblasti naplňování práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací. V této souvislosti je třeba říci, že **diskriminace je právem vymezený pojem. Není to tudíž jakékoliv nespravedlivé rozlišování mezi lidmi, ale jen takové rozlišení, které vymezuje zákon.**

## 1. Co je to diskriminace?

**Diskriminace** je podle zákona **takové znevýhodnění, které je založeno na zakázaném důvodu a zároveň se odehrává v oblasti právních vztahů, kde je to zakázáno** (viz níže). Pro to, aby určité zacházení mohlo být považováno za diskriminační, a tudíž zakázané zákonem, nestačí pocit osobní nespravedlnosti. Musí být dány právě popsané zákonné předpoklady. Jako příklad typicky diskriminačního zacházení lze uvést např. nepřijetí ženy od zaměstnání proto, že pečuje o děti, neobsloužení Roma v restauraci, nepřijetí do práce pro blížící se důchodový věk apod.

Za zmínku stojí také to, že za diskriminaci zákon považuje i **obtěžování** (vytváření ponižujícího a nepřátelského prostředí, např. zesměšňování zdravotního postižení zaměstnance nebo žáka ve škole), včetně sexuálního, dále **pronásledování, pokyn a navádění** k diskriminaci.

Na pracovišti se diskriminace může objevovat ve zcela specifických formách: mobbingu a bossingu. V podrobnostech nahlédněte do letáku "Šikana na pracovišti: mobbing, bossing a diskriminace".<sup>1</sup>

## 2. Jaké jsou tedy tzv. diskriminační důvody, a v jakých oblastech je diskriminace zakázána?

Podle antidiskriminačního zákona<sup>2</sup> jde o diskriminaci pouze tehdy, kdy je s člověkem zacházeno rozdílně v některé z oblastí, kde to zákon zakazuje (např. zdravotní péče, vzdělávání) z některého ze zakázaných důvodů (např. věk, sexuální orientace). Pokud máte za to, že k Vašemu znevýhodnění vedl některý z důvodů obsažených v levém sloupci **a zároveň** k tomu došlo v některé z oblastí z pravého sloupce, mohli jste se stát obětí diskriminace. Diskriminační důvod se může projevit ve kterékoli ze zákonem vymezených oblastí (**pro názornost viz níže tabulka**):

<b>Diskriminační důvody:</b>	<b>Oblasti:</b>
Rasa, etnický původ, národnost	Zaměstnávání, povolání, služební poměr
Pohlaví	Přístup k povolání a podnikání
Sexuální orientace	Vzdělání
Věk	Sociální zabezpečení
Zdravotní postižení	Zdravotní péče
Náboženské vyznání	Členství v profesních komorách a v odborech
Víra, světový názor	Zboží a služby včetně bydlení

Další zákony obsahují i jiné důvody diskriminace - jako např. **jazyk, sociální původ, členství v politických stranách a hnutích, manželský a rodinný stav nebo povinnosti k rodině a jiné.**

<sup>1</sup> Informační leták naleznete na internetových stránkách ochránce [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v sekci Životní situace - problémy a řešení.

<sup>2</sup> Zákon č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Pokud jde o konkrétní **příklady diskriminace**, může jít například o následující situace: nepřijetí zaměstnance do práce pro jeho zdravotní postižení, skončení pracovního poměru pro věk zaměstnance, neposkytnutí odměny těhotné zaměstnankyni, odmítnutí zdravotní služby kvůli sexuální orientaci pacienta, nepřijetí k předškolnímu vzdělávání z důvodu romské etnicity dítěte, neposkytnutí kreditní karty klientovi staršímu 70 let, výpověď z nájmu bytu pro náboženské vyznání aj.

Pro lepší představu o tom, co lze vnímat jako diskriminační jednání, naleznete na webových stránkách ochránce<sup>3</sup> jednotlivé případy, které ochránce v minulosti prošetřoval. V případě pochybností můžete oslovit pracovníky Oddělení rovného zacházení Kanceláře veřejného ochránce práv. Kontakty jsou zpřístupněny na internetových stránkách.<sup>4</sup>

### 3. Jakým způsobem se lze diskriminaci bránit?

V některých oblastech, kde je diskriminace zakázána, provádí kontrolu správní úřady:

- Jestliže se diskriminace dopouští Váš zaměstnavatel, můžete se obrátit se stížností na oblastní inspektorát práce (OIP).<sup>5</sup> Totéž platí, stanete-li se obětí diskriminace coby uchazeč/-ka o zaměstnání.<sup>6</sup>
- Poškozený spotřebitel se může obrátit na Českou obchodní inspekci (ČOI), případně na Českou národní banku (ČNB).
- V případě, že dochází k diskriminaci ve vzdělávání, lze uvědomit Českou školní inspekci (ČŠI) atd.

**Uvedeným postupem tedy lze dosáhnout odstranění závadného stavu, ale nelze žádat zadostiučinění či náhradu újmy v penězích.** Zde je vhodné připomenout, že veřejný ochránce práv je oprávněn prošetřovat postup orgánů státní správy. Máte-li za to, že úřad nevyřídil Váš podnět na diskriminaci v souladu s právním řádem, můžete se na něj obrátit.

**Vedle možnosti podat podnět příslušnému správnímu úřadu (je-li takový) se v případě diskriminace můžete obrátit s žalobou na soud.** Jako oběť diskriminace máte v takovém případě právo domáhat se nejen ukončení diskriminačního jednání a odstranění jeho následků, ale můžete také žádat i poskytnutí přiměřeného zadostiučinění (např. omluvu). Je možné žádat též náhradu nemajetkové újmy v penězích.

Pro úspěch v soudním řízení je nezbytné, aby byla alespoň částečně zajištěna **důkazní situace**. Oběť diskriminace musí být schopna prokázat, že byla vystavena nepříznivému zacházení. **Víte-li již dopředu** (např. z předchozí zkušenosti), **že můžete být vystaveni diskriminačnímu jednání** (jdete na pracovní pohovor, do realitní kanceláře atp.), **pokuste se jeho průběh zachytit**. Za určitých okolností může jako důkaz sloužit audionahrávka, důležité jsou také výpovědi svědků. Lze také doporučit písemnou formu komunikace (příhláška do výběrového řízení aj.).

### 4. Jak obětem diskriminace pomáhá veřejný ochránce práv?

Podle zákona o veřejném ochránci práv poskytuje ochránce obětem diskriminace **metodickou pomoc**:

- vyhodnotí, zda se skutečně může jednat o diskriminaci podle antidiskriminačního zákona,
- poradí oběti diskriminace, jak může dále postupovat, na koho se má obrátit a jak podat návrh na zahájení řízení z důvodu diskriminace.

<sup>3</sup> <http://www.ochrance.cz/diskriminace/pripady-ochrance/>

<sup>4</sup> <http://www.ochrance.cz/kontakty/>

<sup>5</sup> [www.sujp.cz](http://www.sujp.cz)

<sup>6</sup> Více informací o inspekci práce je uvedeno v informačním letáku ochránce „Pracovněprávní vztahy a inspekce práce“, který je rovněž dostupný na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v sekci Životní situace - problémy a řešení.

Pokud máte v úmyslu podat ochránci podnět k prošetření diskriminace, měli byste co nejpřesněji pojmenovat, v čem diskriminační jednání spatřujete a vybavit svůj podnět veškerými důkazy, které mohou diskriminaci doložit. Bez toho může být pro ochránce velmi těžké posoudit, zda k diskriminaci skutečně došlo.

Co pro Vás ochránce udělat nemůže:

- hradit náklady spojené s eventuální žalobou a právním zastoupením,
- zastupovat oběti diskriminace před soudy (více informací viz informační leták ochránce „Potřebujete právní pomoc“<sup>7</sup>).

## **5. Jaké další úkoly má ochránce v boji proti diskriminaci?**

Mezi další aktivity ochránce v oblasti rovného zacházení patří provádění výzkumů a vydávání doporučení a stanovisek k aktuálním diskriminačním tématům (dostupné taktéž na internetových stránkách ochránce). Ochránce také komunikuje s evropskými organizacemi, které se zabývají otázkou rovného zacházení, a vyměňuje si s nimi užitečné informace.

---

<sup>7</sup> Dostupný na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v sekci Životní situace - problémy a řešení.